

27

EUROPAKO ASTEA
SEMANA EUROPEA

2021 18-29
URRIA • OCTUBRE

Webinarra: "ETEetan soft skills-ak
garatzeko tresnak"

Webinar "Recursos para desarrollar
las Soft Skills en las PYMES"

Bilbao Ekintza

// KUDEAKETA AURRERATUA
GESTIÓN AVANZADA //



Urriak 26 octubre

2021eko DATU OROKORRAK DATOS GENERALES 2021



- **43** ekitaldi/actos
- **61** antolatzaile/entidades organizadoras
- **2.500** parte-hartzaile/personas asistentes

201eko ANTOLATZAILEAK ENTIDADES ORGANIZADORAS 2021





Las 10 Soft Skills más demandadas

Resiliencia

Mentalidad de crecimiento

Pensamiento crítico

Aprendizaje constante

Compromiso

Creatividad

Flexibilidad

Toma de decisiones

Trabajo en equipo

Habilidades digitales

Experiencia desarrollada con Soft Skills



- Trabajo en Equipo
- Comunicación efectiva
- Gestión de conflictos
- Liderazgo generativo
- Confianza y entornos confiables
- Gestión del tiempo
- Negociación Colaborativa

LOS 5 ÁMBITOS DE INTERACCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE LOS EQUIPOS



1. CONOCIMIENTO

2. ACCIÓN-TAREA

3. RELACIONES

4. LIDERAZGO

5. TOMA DE DECISIONES



Recursos

Formas de aplicar los recursos

- con el líder**
- con el equipo y líder**
- con el equipo sin líder**
- con varios equipos**
- individual con miembros del equipo**

GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE





Parálisis

Precipitación

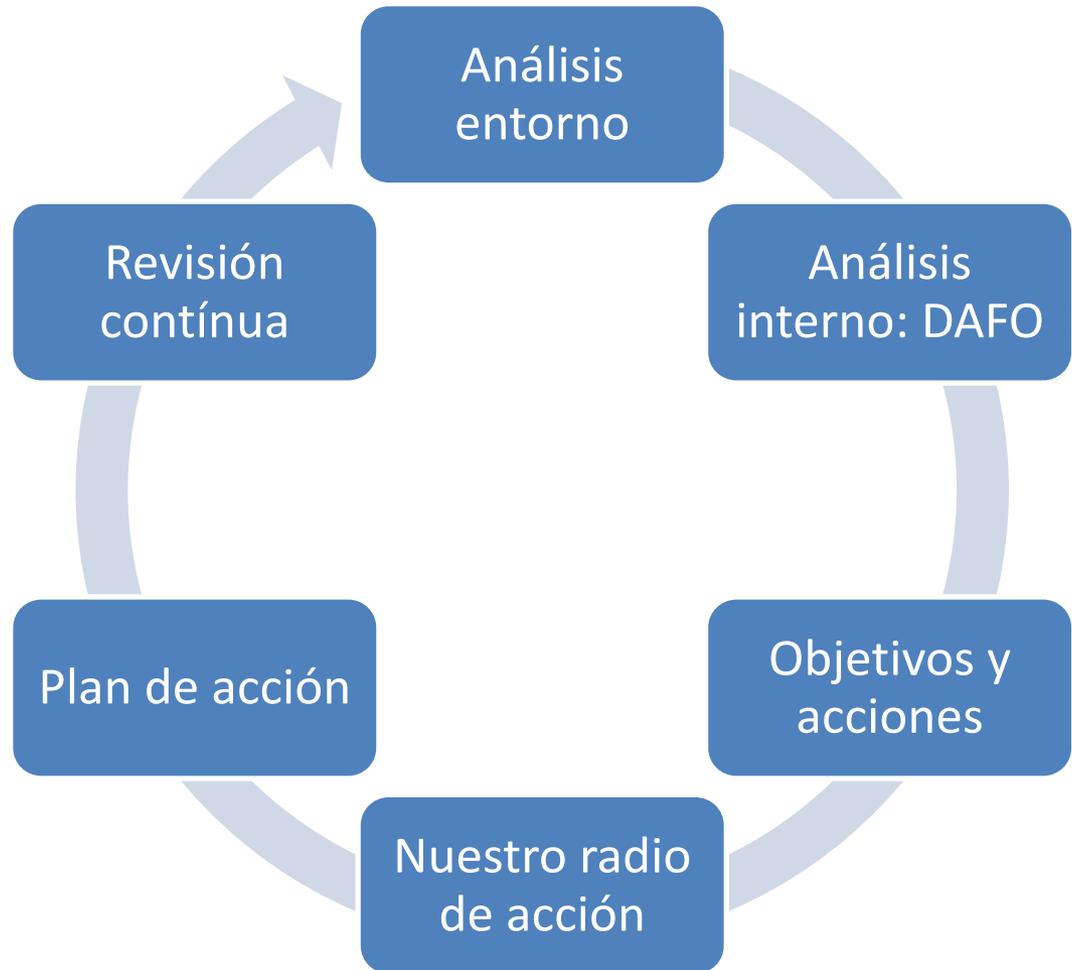
**Incertidumbre
y cambios**

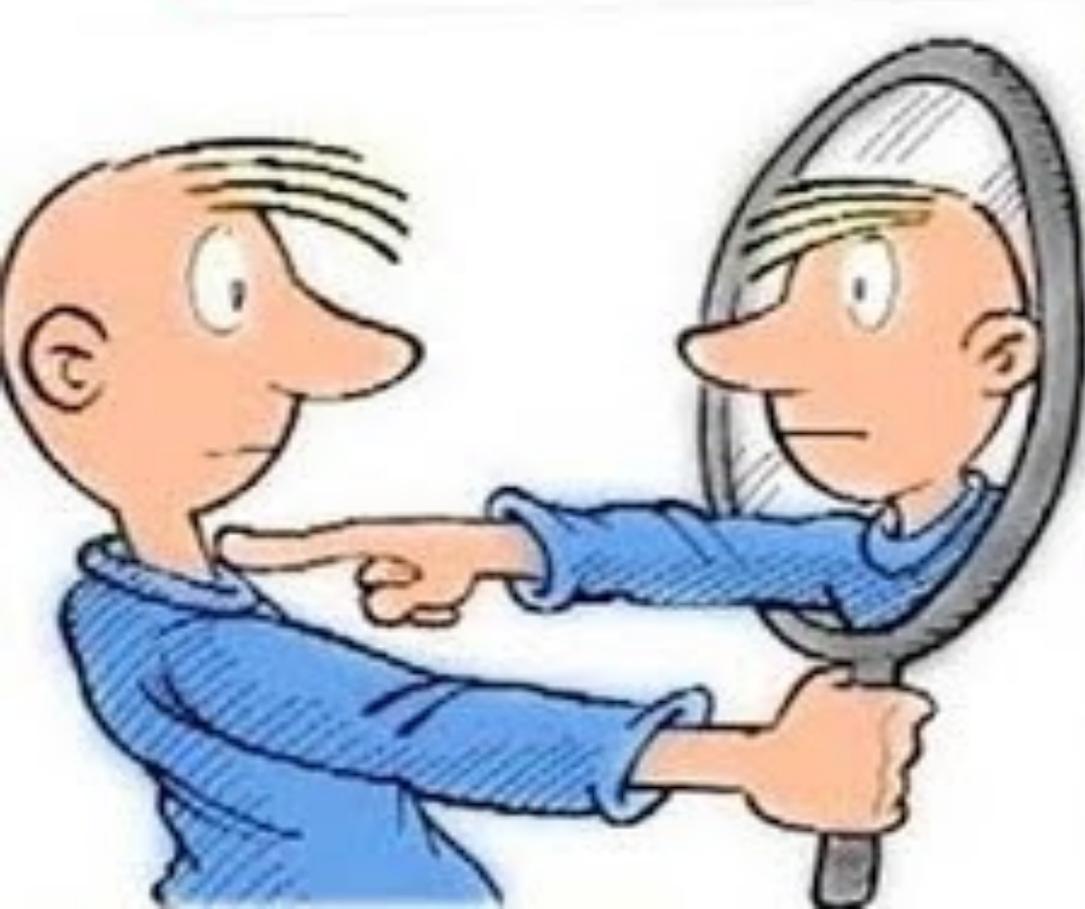
Brusquedad

Descordinación

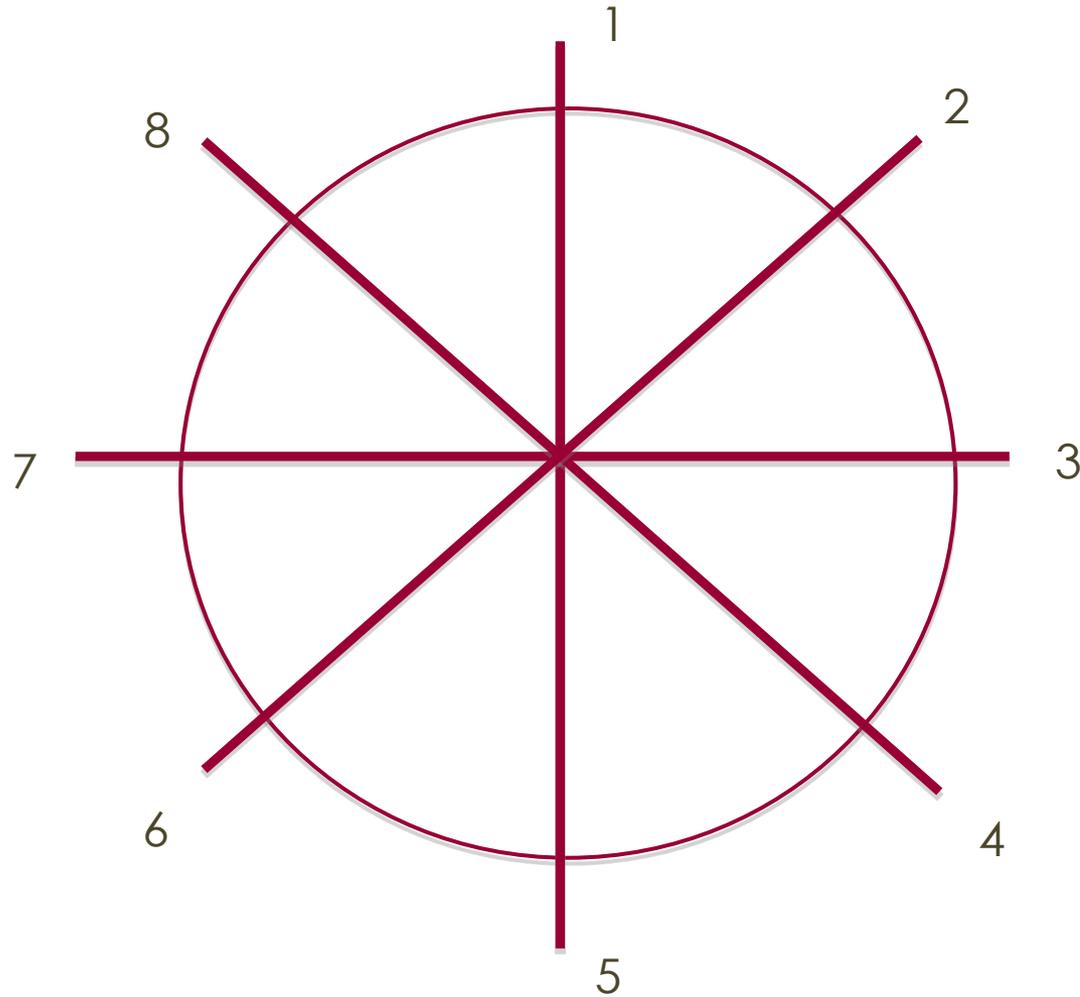
**Pérdida de
visión**

Pasos a dar ante situaciones de incertidumbre y cambios...





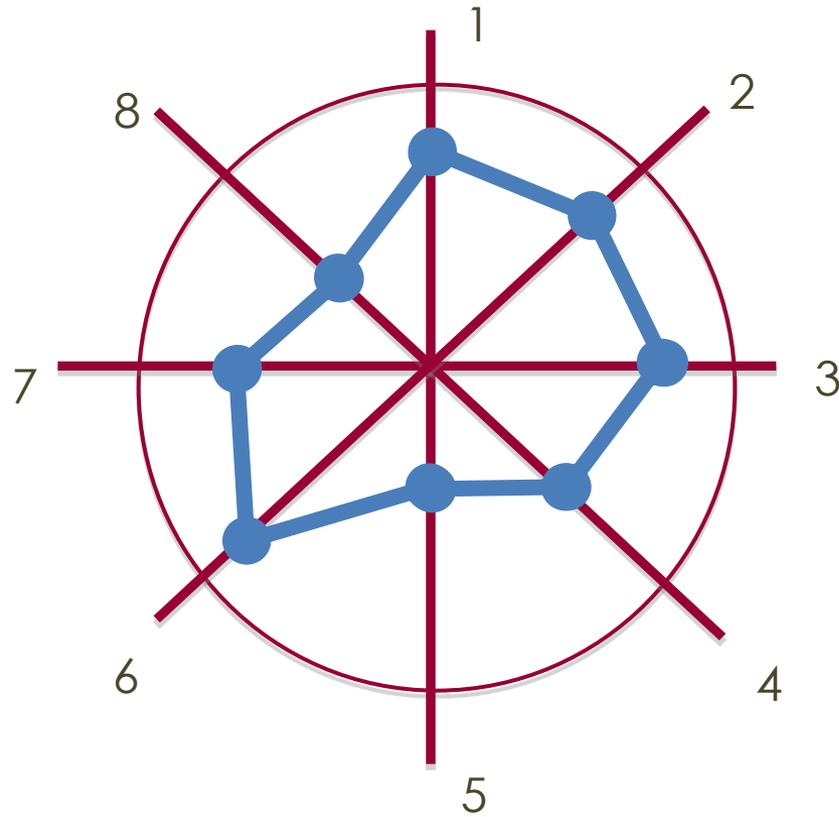
Chequeo general del Equipo



Puntos de chequeo del equipo

1. Todos los miembros tienen claros los mismos objetivos
2. Los miembros del equipo están comprometidos con los objetivos
3. El liderazgo está definido y es aceptado por todos
4. El equipo se autorregula y funciona de forma autónoma
5. Los procesos y acciones se realizan de forma coordinada
6. La comunicación es clara, fluida y eficaz
7. El equipo obtiene aprendizajes y aplica acciones de mejora
8. El equipo cumple en plazos y en satisfacción del cliente

Chequeo general del Equipo



Análisis funcionamiento interno: MIMO

Mantener

Modificar



Incorporar

Omitir

A grid of 24 close-up images of human eyes, arranged in 8 rows and 3 columns. The eyes are shown in various colors (green, blue, brown, purple, grey) and are looking in different directions (up, down, left, right, and straight ahead). The background of the grid is a light, neutral color.

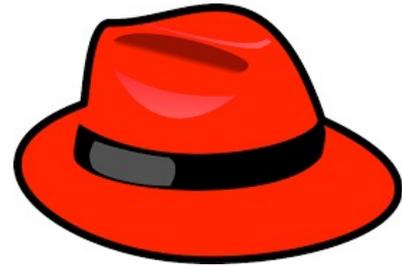
¿¿Cómo podemos hacer para
mirar desde diferentes ángulos??

Los seis sombreros para pensar (Edward Bono)

**NOS
PERMITE**

**PENSAR Y
SENTIR**

**DE DIFERENTES
FORMAS**



de este modo, pueden surgir...



nuevas ideas

opciones

alternativas

iniciativas

propuestas

ESCUCHA EMPÁTICA: comunicación efectiva y saludable



Escucha empática



- Dejar hablar (no interrumpir)
- Estar en silencio y en atención (con todo)
- Utilizar el lenguaje del otro
- No enjuiciar, no corregir, no aconsejar
- Intentar entender (hacérselo sentir)
- Entender SÍ - Darle la razón NO

Primer paso: **VACIAR LA JARRA**

Escuchar para entender

- ✓ **PREGUNTAS ABIERTAS** para fomentar explicación
- ✓ **PREGUNTAS CERRADAS** para confirmar
- ✓ **NO INTERRUMPIR**
- ✓ **NO ENJUICIAR - CORREGIR**
- ✓ **NO VALORAR - OPINAR**
- ✓ **NO ACONSEJAR**



Segundo paso: *Dar mi opinión*

Mensajes yo – Mensajes tú

- ✓ Hablar desde mí: lo que yo veo, escucho, siento...
- ✓ Lo que a mí me pasa con lo que tú dices/haces
- ✓ Separar persona y tema
- ✓ NO hablar del otro
- ✓ Apagar la radio interna



Preguntas

Inquietudes

Curiosidades

Dudas



Eskerrik asko

